

## Reklamační řád pevných paliv

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to do 24 hodin od převzetí dodávky - od data dle vážního lístku ze skladu prodejce (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu).

U skrytých jakostních vad, např. případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřipustné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má nižší výhřevnost se tyto vady prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

### Reklamaci paliv a služeb prodejce

Vady dodaného pevného paliva bude kupující provádět písemnou formou pomocí formulářů k tomu určených a to :

- e-mailem – [objednavky@magros.cz](mailto:objednavky@magros.cz)
- osobně

Reklamaci vyřizuje pověřený pracovník do 14 kalendářních dnů (v případě odeslání na rozbor do 60dnů) od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

### Záruka se nevztahuje na:

- zboží špatně uskladněno
- zboží špatně použito (nesprávným použitím se rozumí zejména porušení návodu o vhodnosti paliv k topidlu)

### Uskladnění zboží

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

### Závěrečná ustanovení

Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen „reklamace“) musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Prodávající seznámí kupujícího s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost kupujícího mu předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem číslo 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.

### Přijímání reklamací:

Po - Pá 8:00 do 15:00

Mšeno dne 1. 9. 2017

**Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.**